

**О работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Камышловский муниципальный район
за 2019 год**

В 2019 года в адрес Главы муниципального образования Камышловский муниципальный район поступило **102** письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано **22** обращений, в том числе президента РФ – **5**. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - **110**.

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции в 2019 года в администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район не поступало.

Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:

Вопросы экономики - 50 (45% от общего количества тематик обращений), из них:

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 11;

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 7;

Отлов животных – 5;

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 5;

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 3;

Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 2;

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 2;

Водоснабжение поселений – 2;

Газификация поселений – 2;

Канализация поселений – 1;

Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) – 1;

Комплексное благоустройство – 1;

Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе – 1;

Водное хозяйство и экология – 1;

Запросы архивных данных – 1;

Расходы местного бюджета – 1;

Строительство и реконструкция дорог – 1;

Распространение массовой информации – 1;

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1;

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1;

Вопросы социальной сферы – 27 (25% от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 18;

Образование и патриотическое воспитание – 3;

Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1;

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 1;

Выплаты пособий и компенсаций на детей – 1;

Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 1;

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1;

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 1;

Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 25 (23% от общего количества тематик обращений), из них:

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 5;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4;

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 3;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2;

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) – 2;

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2;

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1;

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1;

Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1;

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1;

Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1;

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1;

Капитальный ремонт общего имущества – 1;

Вопросы обороны, безопасности, законности – 5 (5% от общего количества тематик обращений), из них:

Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 2;

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 2;

Права и свободы человека и гражданина – 1;

Вопросы государство, общество, политика – 4 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 2;

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1;

Правопреемство государств в международных отношениях.
Законодательство СССР – 1.